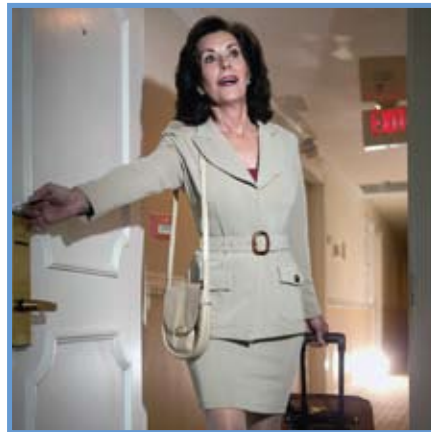


Cjelovita rješenja zaštite manjih turističkih smještajnih objekata, obiteljskih i malih hotela



Zaštite svoju investiciju



Rana detekcija požara znači manju materijalnu štetu

Požar u takoreći jednom trenutku može uništiti građevinu, a o vremenu njegove detekcije i početku gašenja izravno ovisi kolika će biti šteta uslijed požara. S aspekta zaštite od požara i smanjivanja šteta važno je da požar može satima tinjati i ne prouzročiti veću materijalnu štetu. No, kada se razbukta, može prouzročiti ogromne izravne i neizravne materijalne štete i, što je najgore, smrt i ozljede ljudi. Za objekte u kojima boravi veći broj ljudi bitan je podatak kako je većina požara na građevinskim objektima uzrokovana ljudskim faktorom – namjerno, nehotice ili nepažnjom ili u igri.

Upravo u takvim okolnostima leže razlozi propisima određene obveze zaštite od požar u pojedinim tipovima objekata sustavima gašenja i sustavima za dojavu požara. Tako je stabilan sustav za dojavu požara obavezan je za svaki ugostiteljski objekt (kao i smještajni) kapaciteta većeg od 100 osoba (prema Pravilniku o zaštiti od požara ugostiteljskih objekata), ali i za svaki hotel kategorije 4 ili 5 zvjezdica na temelju Pravilnika o kategorizaciji. Pri tome, potonji pravilnik izričito propisuje automatski požarni javljač u svakoj sobi. Sustav dojave požara najčešće se koristi kao osnova na koju se povezuju ostali „safety“ sustavi: SOS sustavi, evakuacijska i panik rasvjeta, odimljavanje, gašenje, detekcija plina, detekcije ugljičnog monoksida koja je obavezna u zatvorenim garažama i detekcija eksplozivnih plinova koja je obavezna u kotlovnica.

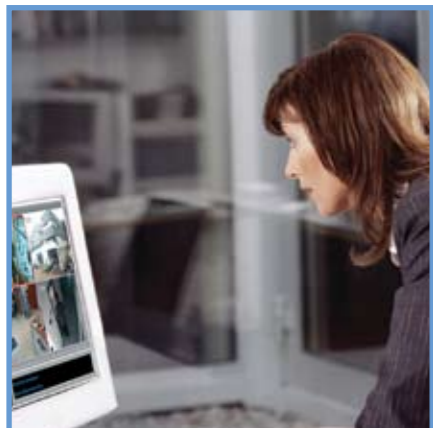
Naraspologanju su različite tehnologije (bežične, klasične, analognoadresabilne, kombinirane) i koju primijeniti ovisi o građevinskim karakteristikama objekta, položaju objekta u odnosu na okolno naselje i zahtjevima korisnika.

Vidjeti mjesta na kojima nismo

Sustav videonadzora jedan je od najzastupljenijih i najtraženijih sustava tehničke zaštite zato što je efikasan način prevencije kaznenih djela te omogućava nadziranje prostora koji nisu izravno vidljivi sa svih točaka objekta, okoline, prilaza, ulaza i izlaza te naknadno pregledavanje snimke ili nadziranje prostora s bilo kojeg mjesta na svijetu putem interneta.

Primjena videonadzora u smještajnim objektima svih veličina bitno utječe na sigurnost gostiju jer omogućavaju nadziranje hodnika, stubišta, prostora s većom fluktuacijom gostiju (i onih koji nisu gosti hotela) kao što su npr. restoran i recepcija pa i okoliša hotela pri čemu je posebno važan nadzor parkirališta na kojem prijeti opasnost od oštećivanja vozila gostiju te nadzor ulaza i izlaza.

Vlasnicima je posebno važna mogućnost daljinskog nadziranja općeg stanja na objektu i retroaktivna analiza događaja kada je potrebno ustanoviti što se uistinu dogodilo, u kakvom vremenskom slijedu te tko se sve nalazio na mjestu događaja i u koje točno vrijeme. Izbor komponenti sustava i njihova kvaliteta ovisi o tome želi li se videonadzorom omogućiti prepoznavanje poznatih ili nepoznatih osoba ili identifikacija osoba.



Provale i razbojništva su realnost

Sustavi protuprovale i protuprepada najviše su korišteni sustavi tehničke zaštite. Prema Zakonu o minimalnim mjerama zaštite u poslovanju gotovim novcem i vrijednostima, obvezno ih je koristiti za zaštitu mjenjačnica što je usluga koja se gostima uobičajeno nudi u hotelima. Pri tome je posebno važna mogućnost „tihe dojave“ signala alarma zaštitarskom dojavnom centru kojim se sprečava dugo trajanje razbojništva i talačke situacije. Iznimno su efikasni u sprečavanju provala u prostore hotela kada u njima nitko ne boravi što je čest slučaj izvan turističke sezone. Protuprovalni sustav detektira ulazak u štice prostor, generira alarm i uzbuđuje okolinu prodornim zvukom sirene te može dojavu o alarmnom događaju proslijediti na predefimirani telefon ili mobitel ili zaštitarskom dojavnom centru.

Kako je u svakom slučaju udobnost gostiju prioritet, to protuprovalni sustav treba predstavljati kompromis između jednostavnosti i učinkovitosti. U tom smislu detektorima pokreta treba nadzirati neposredni perimetar objekta, a aktivaciju i deaktivaciju sustava provoditi npr. kroz sustav inteligentne sobe. Protuprovalni sustav efikasno preveniraju rizik od krađe imovine gostiju odnosno od oštećivanja, krađe i korištenja inventara i prostora hotela.

Kontrolirati pristup gostiju, osoblja i vozila

Sustav kontrole pristupa u hotelima ima tri glavne grupe primjene: za goste, za osoblje i za vozila. Većina ljudi koji češće borave u hotelima, bilo zbog odmora ili zbog posla, navikli su na korištenje kartica za otvaranje i zatvaranje hotelskih soba u kojima borave, ali za pristup ostalim hotelskim sadržajima (wellnes, bazeni) pa čak i plaćanje računa u barovima. Mogućnost pristupa u sobe putem autonomnih brava koje se otvaraju pomoću kartice isplativa je i vlasnicima hotela jer smanjuje troškove umnožavanja ključeva, onemogućava neovlašten ulazak u sobe davno objavljenim gostima, a složeniji sustavi omogućavaju izradu vremenski ograničenih kartica. Sustav kontrole pristupa mora moći obuhvatiti i pristup parkiralištu, garaži ili drugim objektima u sklopu hotela te može preuzeti i ulogu evidencije potrošnje gostiju (restoran, bar, internet).

Osim za goste, sustav se može primijeniti i za evidenciju radnog vremena osoblja kao i za evidenciju njihovog pristupa prostorima u koje je potrebno spriječiti njihov nehotičan ili zlonamjeren pristup. Važno je naglasiti kako primarna vrijednost sustava evidencije radnog vremena nije represivna, već ipak operativna jer znatno štedi administrativne resurse i ubrzava obračunavanje isplata za sezonske zaposlenike i radnu snagu plaćenu po satu.

Kontrola pristupa za vozila te upravljanje rampama za ulaz na parkiralište veoma su često korištene mogućnosti sustava kontrole pristupa u hotelima.



Integrirani i održavani sustavi – kvalitetnija usluga uz manje troškove

Informacije sa svih tehničkih sustava na jednom mjestu

Integralni sustav tehničke zaštite služi prvenstveno temeljnoj poslovnoj funkciji smještajnog objekta – pružanju bolje i kvalitetnije usluge gostima i time postizanju zadovoljstva gosta. U ovom je smislu primarni postulat zaštite taj da se sustav ne sukobljava s ovim zahtjevom, već da pomaže njegovom ispunjenju (povećanjem sigurnosti gosta i njegove imovine itd.). Sekundarno, sustav mora pružiti sredstva redukcije troškova ili gubitaka. Tercijarno, sustav može marginalno poslužiti i u svrhu proširenja usluga koje se nude gostima.

Funkcije integralnog sustava zaštite:

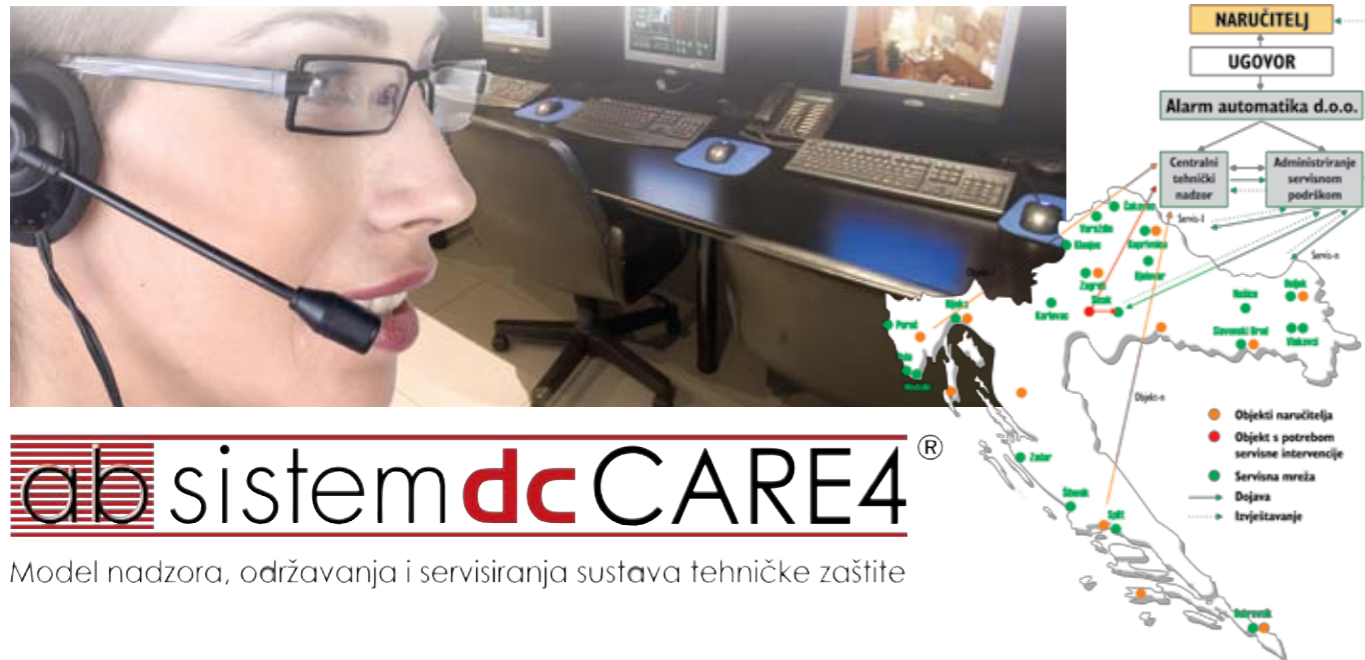
1. Kvalitetnija usluga gostima
2. Redukcija troškova i gubitaka
3. Proširenje usluge gostima

Česta i uobičajena praksa da se opća integracija svih tehničkih sustava provodi kroz sustav dojava požara te integracija videonadzora s POS uređajima omogućava da se novčane transakcije snime i da se u snimku insertiraju svi podaci o transakciji kao što su npr. iznos i vrijeme.

Centralizacija i integracija sustava omogućava i znatno učinkovitiji nadzor – na jednom je mjestu moguće primiti informacije sa svih tehničkih sustava na objektu što, osim sustava tehničke zaštite, podrazumijeva i nadzor stanja okoline u kotlovnici, liftu, hladnjacima i sl. Pri tome je iznimno važno da osoblje zna što treba učiniti u kritičnim situacijama.

Samo ispravan sustav štiti investiciju ABSistemDC-CARE4®

Može se dogoditi da neki kvar na sustavu ne bude primijećen duže vrijeme a da vlasnik misli kako je zaštićen. Takvu situaciju moguće je spriječiti korištenjem usluge Centralnog tehničkog nadzora tehničke ispravnosti sustava i uvida u njegovo korištenje (je li npr. djelatnik zaposlen u šticienom prostoru sustav uopće uključuje ili ga ne koristi). Operater na zaslonu monitora prati događaje koje generiraju spojeni sustavi tehničke zaštite i o tome obavještava korisnika koji, kada je to moguće, može zatražiti uputu kako kvar otkloniti ili dogovoriti



ab sistem dc CARE4®

Model nadzora, održavanja i servisiranja sustava tehničke zaštite

dolazak servisera. Isplativost sustava tehničke i obavljanje funkcija zbog kojih se u njih investiralo izravno je povezana s učestalošću i kvalitetom održavanja koje može biti redovito ili po pozivu.

ABSistemDC-CARE4® jedinstveni je model nadzora, održavanja i servisiranja sustava tehničke zaštite, a glavni je cilj njegove primjene osigurati punu ispravnost, korištenje svih funkcija, osiguranje pune isplativosti i smanjenje troškova eksploatacije sustava. Tehnološku komponentu modela čine posebni prijamnik i softver pomoću kojih se monitoriraju svi događaji na sustavu, a administrativnu komponentu čini organizacija i nadzor nad provedbom svih procesa koje je potrebno provesti kako bi se otklonili nedostaci. Tako se osigurava maksimalna pouzdanost sustava tehničke zaštite, probleme se uočava i otklanja prije nego postanu kritični (u smislu onemogućavanja funkcije sustava zbog koje je prvotna investicija u sustav i učinjena), pristupa se proaktivno, smanjuju se ukupni troškovi eksploatacije sustava, održavanje sustava ispravnim je jeftinije te je korisniku omogućeno planiranje sredstava i raspoređivanje troškova u vrijeme.

Povećajte isplativost tehničkih sustava na objektu

U smještajnim objektima svih veličina i karakteristika uvriježeno se koriste mnogi tehnički sustavi koji omogućavaju upravljanje objektom na način koji će gostima pružiti razinu usluge na koju su navikli i koju zahtijevaju.

Među njima specifični su sustavi tehničke zaštite koji, osim što su neki od njih obvezni prema važećim propisima, imaju i funkcije redukcije rizika i redukcije posljedica neželjenih događaja. „Safety“ sustavi odnose se na zaštitu ljudi i imovine od nesretnog slučaja ili elementarne nepogode a „security“ sustavi koji se također odnose na zaštitu ljudi i imovine ali od zlonamjernog djelovanja trećih osoba. „Safety“ sustavi najčešće se temelje na zaštiti od požara čija je implementacija zakonska obveza. Sve veći broj vlasnika smještajnih objekata „safety“ i „security“ sustave ne uvode zato što moraju, nego prvenstveno zato što im se investicije u te sustave isplate – u premijama osiguranja i vrlo izravno – te zato što su gosti hotela navikli na njih a značajniji tour-operateri ih uvjetuju.

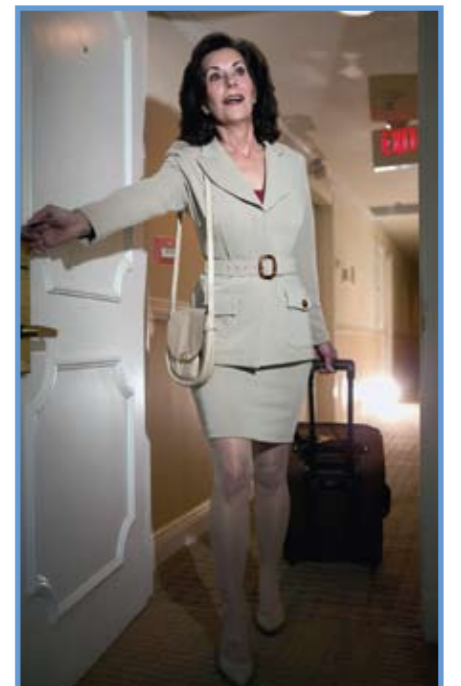
Investirati u poslovanje samo je po sebi rizik jer podrazumijeva zaduženje kod banaka i preuzimanje dugoročnih financijskih obveza i zato ulaganje u zaštitu, a posebno u zaštitu od požara koji doslovno može uništiti sve, zaštita investicije.

Aдекватna zaštita je potreba svih involviranih

Sigurniji uvjeti rada interes su djelatnika hotela, gost podrazumijeva kako njegova osobna sigurnost i sigurnost imovine koju sa sobom ima u hotelu ničim neće biti ugrožena, hotelski menadžeri žele djelotvorna i ekonomična rješenja, društvena zajednica želi povećati sigurnost svojih građana.

Spoj komfora i sigurnosti gosta

Postoji čitav niz djelotvornih načina podizanja razine sigurnosti gosta a bez narušavanja njegove udobnosti. Uz to je neophodno u potpunosti uvažiti postojeće obaveze prema ugovornim poslovnim partnerima, očuvati postojeće „kanale“ poslovanja te uvriježene radne, zaštitne (safety) i sigurnosne (security) procedure na koje su djelatnici navikli. Kako bi se ostvarila veća isplativost potrebno je na logičan i konzistentan način hoće spojiti rješenja zaštite i sigurnosti sa zahtjevima i trendovima temeljnog poslovanja.



Rješenje zaštite treba prilagoditi situaciji

Alarm automatika d.o.o. osnovana je 1989. godine kao instalaterska tvrtka i s godinama se razvila u najvećeg distributera opreme tehničke zaštite u regiji te jednog od najvećih sistem integratora tehničke zaštite. Uspjeh u radu zaslužen je uvažavanjem činjenice kako su svaki korisnik i svaki objekt koji treba zaštititi različiti te osmišljavanjem rješenja zaštite prilagođenih veličini, namjeni, položaju i riziku objekta te potrebama i sklonostima vlasnika. Pod time se podrazumijeva i integracija svih tehničkih sustava na objektu, pregled svega što se događa na objektu i oko njega na jednom mjestu, dojavu signala alarma na telefon ili mobitel te pregledavanje stanja na objektu putem interneta.

Širok raspon opreme

iDEA katalog® sadrži više od 3.000 komponenti i uređaja poznatih svjetskih dobavljača i vlastitih robnih marki iz kojeg će se odabrati optimalni proizvodi za zaštitu svakog objekta uvažavajući sve specifičnosti.

Mreža osposobljenih instalatera

Pod rješenjem zaštite uz izniman raspon opreme, podrazumijevamo i mrežu sa više od 50 partnerski tvrtki ujedinjenih kroz iDEA Classic partner program®. Riječ je o tvrtkama koje sustave zaštite implementiraju i smještene su na području cijele Hrvatske, a redom je riječ o tvrtkama licenciranima od strane MUP-a za obavljanje poslova tehničke zaštite, članicama Hrvatskog ceha zaštitara, odobrenima od strane Kvarner Vienna Insurance Grupe te dodatno educiranima i certificiranima od strane Alarm automatike.

Jednostavna i besplatna komunikacija

Korisnicima stoji na raspolaganju i usluga besplatnog telefonskog savjetovanja vezanog za problematiku zaštite stambenih i poslovnih prostora - iDEA24 (0800 433224). Oni koji vole komunicirati internetom, mogu na www.0800-idea24.com ispuniti jednostavan obrazac u kojem će opisati što im je potrebno, odabrati preferirani način komunikacije (e-mail, telefon) i u roku od 24 sata pomoć će im ponuditi predstavnik tvrtke najbliže objektu koji treba zaštititi.

Besplatan izvid stanja na objektu

Na upit će biti organiziran dolazak predstavnika tvrtke koja je u sastavu iDEA Classic® partnerske mreže koja je najbliža objektu koji se želi zaštititi te besplatan izvid, izrada prosudbe ugroženosti i prijedlog rješenja tehničke zaštite.

Osiguranje

Korisnike rješenja Alarm automatike povezujemo i s Kvarner Vienna Insurance Grupom čiji osiguranici već dugi niz godina uspješno štite svoja

vozila, domove i poslovne prostore alarmnim sustavima uz iznimno povoljne uvjete i popuste na premije osiguranja. KVIG je, ovisno o ugovorenom paketu osiguranja, spreman sudjelovati u investiciji u zaštitu svojih osiguranika na kao suinvestitor koji iz sredstava za prevenciju sudjeluje u djelu troškova za sustava zaštite ili kao kreditor investicije u sustav zaštite.

Nadzor tehničke ispravnosti i održavanje

„Rješenje zaštite“ znači kontinuiran posao koji ne završava ugradnjom sustava. Kako bi se osigurala puna funkcionalnost sustava zbog koje je i investirano u njega potrebno je pratiti ispravnost sustava i redovito ga održavati. Alarm automatika svoje korisnike podržava i u fazi eksploatacije sustava te ima sve resurse potrebne za to. Usluga Centralnog tehničkog nadzora znači neprestano praćenje tehničke ispravnosti sustava što je podloga proaktivnom održavanju.

Procjena investicije

Sustav dojava požara uključuje javljač dima u svakoj sobi i u ostalim prostorima te ručne javljače požara na svim evakuacijskim izlazima. Kod manjih objekata koristi se klasičan sustav dojava kod kojeg pri alarmu nije precizno vidljivo mjesto detekcije pa se zato dodaje svjetlosne indikatore požara ispred vrata svake sobe. Sustav protuprovala predviđa pokrivanje svih pristupnih točaka i prostora na etažama dostupnim s razine tla, uključuje i plinodetekciju u kotlovnici i dojavu prepada s mjenjačkog mjesta na recepciji. Sustav videonadzora uvijek uključuje mjenjačko mjesto na recepciji, glavni ulaz, po potrebi stubišta i hodnike, ulaze u objekt izvana te parkiralište za goste. Mjesto nadzora je na recepciji.

Sustav hotelskih brava predviđa digitalni elektronički cilindar umjesto klasičnog i programabilne beskontaktno kartice umjesto ključeva. Mjesto za programiranje i izdavanje kartica je na recepciji.

Prema potrebi, parkiralište za goste može se opremiti rampama (jednom ulaznom i jednom izlaznom) pri čemu je izlaz slobodan (po detekciji nailaska vozila s unutarnje strane), a ulaz je omogućen nosiocima hotelske kartice za ulaz u sobu.

Sve cijene u KN bez PDV!	veličina objekta (broj soba)		
	10	20	50
dojava požara	20.000,00	17.000,00	70.000,00
protuprovala		10.000,00	14.000,00
videonadzor	15.000,00	27.000,00	53.000,00
hotelske brave	32.000,00	50.000,00	107.000,00
rampe za park		32.000,00	
UKUPNO	99.000,00	136.000,00	276.000,00

Navedene cijene su orijentacione a za svaki pojedini objekt izrađuje se jedinstvena ponuda.





Alarm automatika d.o.o., Rijeka
Dražice 123/c (Zamet), 51000 Rijeka
Tel. 051 359 701, Fax: 051 359 781
E-mail: projekti@alarmautomatika.com

Alarm automatika d.o.o., ured u Zagrebu
Horvaćanska 23/a, 10000 Zagreb
Tel. 01 4662 750, Fax: 01 4662 752
E-mail: aazagreb@alarmautomatika.com

Alarm automatika d.o.o., ured u Splitu
Poljička cesta 11, 21000 Split
Tel. 021 542 653, Fax: 021 542 654
E-mail: aasplit@alarmautomatika.com

www.alarmautomatika.com

Besplatni info telefon: 0800-433224

www.0800-idea24.com